

## Déclaration exprimant le renouvellement de notre soutien au Pacte Mondial

GENICADO OUEST a adhéré au **pacte Global de l'ONU le 3 janvier 2013** .

Je , soussigné, Gilles d'Hermies, gérant de l'entreprise GENICADO OUEST renouvelle ici mon engagement à respecter et à promouvoir les 10 principes du Pacte Mondial des Nations Unies relatifs aux droits de l'homme, aux conditions de travail, à l'environnement et à la lutte contre la corruption.

Soucieux d'être dans une démarche concrète , j'ai souhaité conduire les nouvelles stratégies de l'entreprise dans le respect des bonnes pratiques de la RSE et notamment dans le cadre de la fusion de GENICADO OUEST et de RESINEW .

Vous pourrez le découvrir à la lecture de notre première COP ci-jointe.



# COMMUNICATION ON PROGRESS



GENICADO OUEST



# Inscrire la fusion de 2 entreprises dans la RSE

GENICADO OUEST est présent sur le marché de la communication par l'objet depuis 31 ans.

Créée en 1981, l'entreprise nantaise s'est développée sur le Grand Ouest et Paris avec l'acquisition de la société RESINEW en 2007.



Rachetée par M. d'Hermies en 1981, l'entreprise comptait 9 personnes et un chiffre d'affaire de 1,5 M d'€uros.

Aujourd'hui , GENICADO OUEST a fusionné avec la société RESINEW et compte 38 personnes avec un chiffre d'affaires de 8,5M euros.

Cette fusion est le résultat d'une longue réflexion axée autour de notre engagement dans le développement durable.

En 2008, GENICADO OUEST a voulu être à la hauteur de l'enjeu afin d'affirmer son identité et ses valeurs , dans le cadre des 10 principes de l'ONU.



# La prise de conscience



La stratégie commerciale de GENICADO nous a conduit à travailler avec des entreprises du CAC 40 , impliquées depuis longtemps dans le développement durable.

Ces clients nous ont permis de connaître les 10 principes de l'ONU , donnant un cadre à des mesures que la Direction de GENICADO avait déjà initiées dans son entreprise, et définissant un processus d'amélioration des comportements sur le plan sociétal et environnemental.

L'intérêt pour l'entreprise est multiple:

- Elargir un portefeuille de gros clients : nous devenons un partenaire averti !
- Valoriser le capital humain, la plus grosse richesse d'une entreprise de service , pour développer l'implication de chacun.
- Nous construire une image de fiabilité , de précurseur



# Les 1ères démarches

=> Nous avons commencé par nous renseigner sur les actions initiées dans la Région Pays de Loire et collecter des informations, notamment en assistant à des conférences traitant de la RSE dans l'entreprise au niveau local

-Le 22 avril 2010 – les achats responsables , siège de REMY COINTREAU , animée par le Directeur du développement durable monsieur Christian LAFAGE

-Le 1er atelier du développement durable organisé par la commission régionale de la CGPMA PAYS DE LA LOIRE

=> Nous nous sommes ensuite penchés sur l'entreprise pour comprendre dans quels sens nous pouvions intégrer la RSE

-Expertise de la société par un cabinet d'audit selon le cadre GRI dans l'objectif de se préparer à ISO 26000 – Juin-/Juillet/Août 2010



# Les 1ères actions

Nous avons adhéré au mouvement au travers des grandes Fondations et associations internationales et régionales :

- Adhésion à DRO, association des Dirigeants Responsables de l'Ouest.  
– Octobre 2010



- **Adhésion au Pacte Global de l'ONU-Janvier 2013**



# En 2013

## Le projet :

GENICADO (20 pers.) déménageait et s'implantait sur le site de RESINEW (6 personnes).

Les collaborateurs de GENICADO étaient inquiets quant à l'installation dans un nouvel espace.

L'équipe RESINEW attendait avec appréhension l'arrivée d'une nouvelle équipe supérieure en nombre et structurée.



# Une fusion en douceur : de la communication en amont

- Chez GENICADO

Réunions pour que l'équipe puisse se projeter dans ses nouveaux locaux :

- ⇒ Présentation des plans
- ⇒ Choix du positionnement dans l'espace
- ⇒ Concertation globale sur le projet

- Chez RESINEW

- => Réunion avec l'annonce qu'aucun poste ne sera supprimé .
- ⇒ Intervention du cabinet HLP Audit au sein de RESINEW : entretien avec chacun des collaborateurs pour redéfinir leur poste, revaloriser leurs compétences , rassurer.
- ⇒ Harmonisation sociale (contrats de travail) sur le « mieux disant » prévalant chez GENICADO



# Une communication en aval

- Un collaborateur a été désigné pour servir de médiateur entre les collaborateurs et la Direction le temps de l'installation de la nouvelle équipe.
- Organisation de réunions mensuelles avec les responsables des différents services pour dépister les dysfonctionnements d'organisation, les malaises , désamorcer les frictions.



# Une fusion en douceur :

- Un confort de travail : Les travaux de réaménagement des locaux pour accueillir la nouvelle équipe ont été l'occasion d'optimiser le confort , avec des bureaux design, une salle de repos dédiée , des cours de yoga hebdomadaires organisés sur place, un panier de fruits bio fourni chaque semaine.



- Des conditions favorables : Les contrats RESINEW ont été calqués sur ceux de GENICADO avec des RTTs , un 13ème mois, une mutuelle d'entreprise et un contrat d'intéressement.

Les personnes qui ont vu leur trajet se rallonger ont pu bénéficier d'un aménagement horaire pour éviter les bouchons.



# Résultats :

## Les résultats sont probants:

- Une équipe redynamisée dans un nouveau cadre de travail accueillant,
- Une équipe fédérée autour du même projet d'entreprise et des valeurs communes re-énoncées .
- Un chiffre d'affaires qui a augmenté de 10% alors que GENICADO opère sur un secteur fortement touché par la crise ( la communication, la publicité).
- L'emploi d'un responsable logistique pour faire face à l'importance des flux.
- Des économies : fin des tournées organisées entre RESINEW et GENICADO, frais généraux axés sur une seule implantation, économies d'énergie générées par un bâtiment plus récent et bien isolé.
- Un encouragement: nomination au prix de l'Action éthique d'entreprise, remis par le Rotary Club de Nantes, en mai 2013.
- Une reconnaissance auprès des Grands Comptes de la sincérité de la politique RSE menée par GENICADO OUEST

